



Caracas, Venezuela.
30 de agosto del 2024.

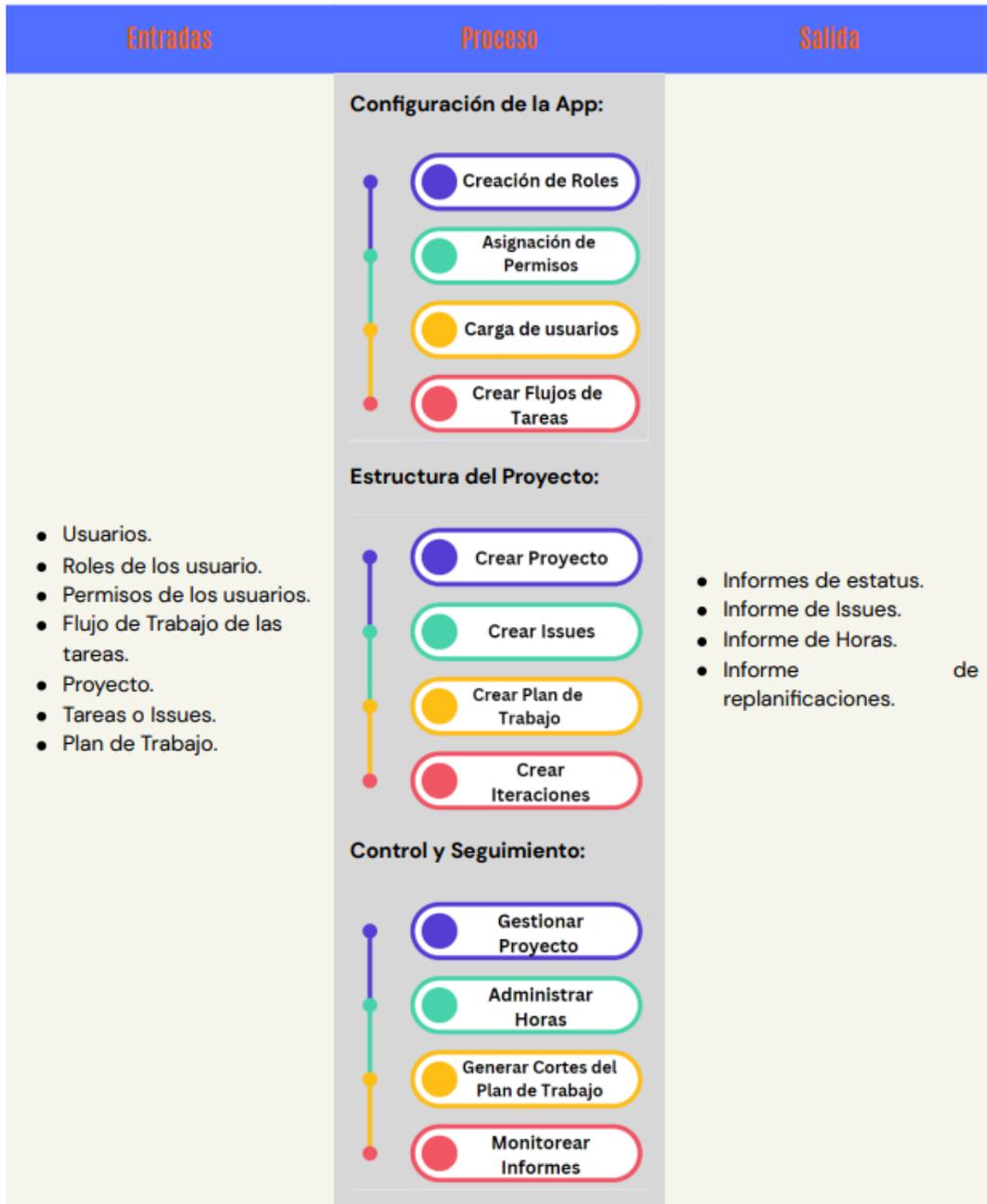
Manual de Procedimiento de MP Fenix

| Documento | Codificación | Fecha de Emisión | Autores |
|-------------------------------------|--------------|------------------|------------------------|
| Manual de Procedimiento de MP Fenix | MP-001 | 30/08/2024 | Soluciones GT 360, C.A |



Seguimiento y Control de Proyectos

| Documento | Codificación | Fecha de Emisión | Autores |
|-------------------------------------|--------------|------------------|------------------------|
| Manual de Procedimiento de MP Fenix | MP-001 | 30/08/2024 | Soluciones GT 360, C.A |



Normas

| Documento | Codificación | Fecha de Emisión | Autores |
|-------------------------------------|--------------|------------------|------------------------|
| Manual de Procedimiento de MP Fenix | MP-001 | 30/08/2024 | Soluciones GT 360, C.A |

1. Es responsabilidad de los usuarios tener conocimiento mínimo necesario para uso de aplicaciones así como conocimiento propio en materia de control y seguimiento de proyectos.
2. Es responsabilidad de los autores de MP Fenix y de los medios autorizados para la comercialización del mismo, mantener actualizado los manuales de uso de la app.
3. Es responsabilidad de los autores de MP Fenix y de los medios autorizados para la comercialización del mismo, dar el soporte sobre la app.
4. Las mejoras de la aplicación serán agrupadas y planificadas su liberación por bloques.
5. Las nuevas funcionalidades, pueden generar costo el uso de las mismas.
6. Si un usuario luego de hacer uso de sus 30 días gratuitos, excede un mínimo de 30 días adicionales sin contratar un plan, la data de prueba generada en ese periodo será eliminada.
7. Es responsabilidad del usuario, capturar o descargar la información que requiera antes de que venza su plan. Ya que una vez vencido no podrá acceder a la app.
8. Es responsabilidad de MP Fenix mantener informados a sus usuarios los medios que estarán disponibles para soporte y atención de consultas.
9. La app no guarda ni administra archivos externos. El usuario puede colocar enlaces en los issues, pero MP Fenix no administra los mismos.

Descripción del Proceso

Configuraciones para uso de la APP

1. Al registrarse se creará como cliente y se le creará un usuario master con el correo indicado.

| Documento | Codificación | Fecha de Emisión | Autores |
|-------------------------------------|--------------|------------------|------------------------|
| Manual de Procedimiento de MP Fenix | MP-001 | 30/08/2024 | Soluciones GT 360, C.A |

2. El usuario será notificado vía correo de su clave temporal de uso que luego podrá actualizar al ingresar a la app.
3. El usuario master debe crear los diferentes roles que tendrá. Los roles representan el grupo de permisos que tendrán acceso los usuarios que se creen con ese rol.
4. Una vez tenga los roles, debe dar permisos a los mismos a través de la opción Ver-Administrar de Roles.
5. Luego, debe crear los nuevos usuarios que utilizarán la app asignado los roles según convenga; la cantidad de usuarios permitidos está sujeto al plan que tenga el cliente, a través de la opción de usuarios.
6. Ya teniendo los accesos, se debe configurar los flujos de trabajos de los issues, a través de la opción Flujo de Trabajo. El flujo corresponde a la secuencia de estados por el que debe pasar un issue para ser finalizado, según la naturaleza del proyecto.
7. Por último a manera de verificación, validar en la opción de feriados si el o los países que usará para feriados en el plan de trabajo tengan los mismos cargados para el año correspondiente, de no tenerlo puede hacerlo en la opción Feriados. Los feriados están disponibles para todos los clientes.

Estructura del Proyecto

1. Lo primero que se debe realizar es la creación del proyecto, a través de la opción de Proyectos. Para finalizar la creación del proyecto debe ir a Recursos y asociar los recursos que estarán trabajando en el proyecto.
2. Crear los issues, estos pueden ser creados de forma colaborativa entre los usuarios de la app. Pero es imprescindible tener el proyecto creado para esto.
3. Se crea plan de trabajo, en la opción Plan de Trabajo.
4. Se crea la o las iteraciones. Las iteraciones son los bloques de tiempo que se programa para el logro de pequeñas metas dentro del proyecto. Las iteraciones pueden crearse al inicio, pero también puede crearse la inicial y las posteriores a medida que avanza el proyecto.

| Documento | Codificación | Fecha de Emisión | Autores |
|-------------------------------------|--------------|------------------|------------------------|
| Manual de Procedimiento de MP Fenix | MP-001 | 30/08/2024 | Soluciones GT 360, C.A |

Control y Seguimiento

1. Para iniciar el control y seguimiento se debe ir a la gestión de proyectos y asociar issues con tareas del plan de trabajo. Esto permitirá poder visualizar en el plan el avance de las tareas. Sin embargo no es limitativo, si solo quiere tener registros independientes del plan de los issues, puede hacerlo pero no contará con el el completado aproximado de issues en el plan.
2. La Administración de horas es una labor colaborativa el reporte de las horas en los issues, pero es responsabilidad del líder de proyecto o las personas que se designen con este permiso aprobar dichas horas.
3. El líder de proyecto debe crear los cortes en los cortes establecidos por el Comité de Proyectos.
4. Monitoreo de los informes para alertar y tomar acciones previas, en cuanto a desviaciones, reporte inadecuado de horas, replanificaciones...

| Documento | Codificación | Fecha de Emisión | Autores |
|-------------------------------------|--------------|------------------|------------------------|
| Manual de Procedimiento de MP Fenix | MP-001 | 30/08/2024 | Soluciones GT 360, C.A |